

**ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ**

**Με μια γρήγορη ματιά**

## μήνυμα της Διοίκησης

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Οι βασικές μας αρχές, οι πεποιθήσεις μας, η εταιρική μας κουλτούρα, η επιχειρησιακή μας ηθική και κατά κύριο λόγο οι εθελούσιες ηθικές δεσμεύσεις μας, αποτελούν κρίσιμο πυλώνα της ΤΕΡΝΑ σε όλες τις δραστηριότητές της και παραμένει διαχρονικά αναλλοίωτος.

Ο παρών Κώδικας αποτυπώνει και ενδυναμώνει αυτές τις θεμελιώδεις αρχές και δημιουργεί ένα συμφωνημένο και διαφανές πλαίσιο λειτουργίας και συμπεριφορών, το οποίο θα πρέπει να σεβόμαστε τόσο εμείς όσο και οι συνεργάτες, οι υπεργολάβοι και οι προμηθευτές μας. Ο Κώδικας θα υπενθυμίζει πάντα σε κάθε έναν από εμάς, αλλά και θα βοηθά κάθε νέο εργαζόμενο ή γενικά συνεργάτη να αντιλαμβάνεται το περιβάλλον μέσα στο οποίο οφείλει να ενσωματωθεί και τη γενικότερη κουλτούρα συνεργασίας με την ΤΕΡΝΑ που θα πρέπει να αναπτύξει.

Η ενσυνείδητη αποδοχή και εφαρμογή του ΚΗΔ, δηλαδή του Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας της ΤΕΡΝΑ, ισχύει διαχρονικά και διασφαλίζει τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που βασίζεται σε ένα αξιακό σύστημα, το οποίο προάγει την αμοιβαία εμπιστοσύνη, τη διαφάνεια, τη συνεργασία, την αναγνώριση, την ακεραιότητα, τις ίσες ευκαιρίες και κίνητρα προόδου και το οποίο διακρίνει τις δεξιότητες και τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας κάθε ανθρώπου, συμβάλλει στο να ξεπερνιούνται προσωπικές και διαπροσωπικές δυσκολίες, προωθεί την καινοτομία σκέψεων και πράξεων βασιζόμενο στα έως σήμερα επιτεύγματα και τελικά δημιουργεί αίσθημα ασφάλειας και αξιοκρατίας για όλους του εργαζόμενους σε ένα σύγχρονο περιβάλλον.

Ο καθένας μας θα πρέπει να αφιερώσει χρόνο για να διαβάσει και να κατανοήσει τον Κώδικα και να είναι ενσυνείδητος πρεσβευτής των αρχών και των αξιών του. Η υποστήριξη και συμβολή του καθενός μας είναι κρίσιμη για τη συνέχιση της πορείας της ΤΕΡΝΑ και των εργαζομένων της και για την επίτευξη όλων των στόχων της Εταιρείας και των ανθρώπων της, έχοντας πάντοτε ως διοίκηση μία αξιωματική και θεμελιώδη άποψη: Η δύναμή μας είναι οι άνθρωποί μας και το αξιακό μας σύστημα.

Ο Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας αποτελεί ηθολογική πηγή συλλογικού πλούτου.

## εισαγωγή

### γιατί χρειαζόμαστε κώδικα δεοντολογίας

Ο Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας αποτελεί το βασικό πλαίσιο Αρχών και Αξιών που πρέπει να χαρακτηρίζουν την επαγγελματική συμπεριφορά όλων των ανθρώπων της ΤΕΡΝΑ ως εταιρεία ή ως όμιλος εταιρειών, συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών της, μετά την υιοθέτησή του με σχετικές αποφάσεις των Διοικητικών Συμβουλίων τους, και να διέπουν τις σχέσεις μας με τους συναδέλφους μας, τους πελάτες μας, τους προμηθευτές μας και τους συνεργάτες μας. Η γνώση, ο σεβασμός και η τήρηση του Κώδικα αποτελούν καθήκον όλων και κάθε βαθμίδας εργασίας, από το εργοτάξιο μέχρι τη Διοίκηση.

Η εφαρμογή του Κώδικα διασφαλίζει:

- Τη διαφάνεια στις σχέσεις και τις δραστηριότητες της ΤΕΡΝΑ.
- Την ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών, των χρηστών των έργων μας και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου που επωφελείται από τα έργα μας και τις υπηρεσίες μας.
- Τη δημιουργία ενός ασφαλούς, υγιούς και φιλικού περιβάλλοντος εργασίας για όλους τους εργαζομένους μας με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και τις ανθρώπινες αξίες.
- Τη δημιουργία σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας.
- Το σεβασμό του περιβάλλοντος και τη δραστηριοποίηση της ΤΕΡΝΑ στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης.
- Την προστασία των υλικών και πνευματικών περιουσιακών στοιχείων της ΤΕΡΝΑ.
- Τη συμμόρφωση της ΤΕΡΝΑ και των θυγατρικών της με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής της.
- Την υιοθέτηση πρακτικών και συμπεριφορών σύμφωνα με τις εθελούσιες δεσμεύσεις που διέπουν την ΤΕΡΝΑ από την αρχή της ιδρύσεώς της.

Ο Κώδικας προστατεύει όλους μας από το να υιοθετήσουμε ή να υποστούμε ανάρμοστη ή παράνομη συμπεριφορά και μας βοηθά να συνειδητοποιήσουμε ότι οι συμπεριφορές αυτού του είδους βάζουν σε κίνδυνο τις ανθρώπινες αξίες και τα συμφέροντα της ΤΕΡΝΑ, των εργαζομένων και της κοινωνίας μας.

Το περιεχόμενο του Κώδικα είναι σύμφωνο με τις γενικές αρχές που προβλέπονται από τους Διεθνείς Κανονισμούς και Συμβάσεις καθώς και από τα διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37301, ISO 37001, ISO 50001 και SA 8000.

Ο Κώδικας εγκρίνεται και τίθεται σε ισχύ από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΤΕΡΝΑ όπως και όλες οι τροποποιήσεις ή προσθήκες του και αναρτάται στην ιστοσελίδα της.

## πώς τον χρησιμοποιούμε

Ο Κώδικας αποτελεί σημείο αναφοράς για όλους μας με τέτοιο τρόπο, ώστε:

- Να μας καθοδηγεί στον τρόπο με τον οποίο εξασκούμε το επάγγελμά μας.
- Να θέτει το πλαίσιο για να καθορισθούν αναλυτικότεροι κανόνες και τρόποι συμπεριφοράς.
- Να χρησιμεύει ως απάντηση σε διλήμματα και ερωτήματα που τίθενται κατά την εκτέλεση της εργασίας μας ή σε σχέση με αυτή.
- Να ανατρέχουμε σε αυτόν, όταν έχουμε αμφιβολίες για το πώς θα πράξουμε.
- Να αποτελεί έναυσμα θεμελίωσης των αρχών και της κουλτούρας της Εταιρείας.

Ο παρών Κώδικας αφορά όλες τις θυγατρικές και όλους τους τομείς δραστηριότητας της ΤΕΡΝΑ σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής της και λαμβάνεται υπόψη στις Συμπράξεις και τις Κοινοπραξίες στις οποίες συμμετέχει.

Το περιεχόμενο του Κώδικα δεν είναι εξαντλητικό, αλλά περιλαμβάνει τις ελάχιστες απαιτήσεις που πρέπει να εφαρμόζονται και οι οποίες συμπληρώνονται από Πολιτικές, Διαδικασίες κι άλλα εσωτερικά έγγραφα (π.χ. Κανονισμούς, Οδηγίες) της ΤΕΡΝΑ, τα οποία είναι εξίσου δεσμευτικά για όλους μας.

## οι υποχρεώσεις όλων μας



### Εργαζόμενοι

Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουμε:

- Να έχουμε διαβάσει και κατανοήσει τον Κώδικα και τις σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες όπως π.χ. Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης και ελέγχου διαφθοράς και δωροδοκίας.
- Να λειτουργούμε και να εργαζόμαστε συμπεριφερόμενοι κατ' ελάχιστον με βάση τις Αρχές και τις Αξίες του.
- Να ενημερώνουμε άμεσα τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε περίπτωση που πέσουν στην αντίληψή μας αποκλίσεις από την εφαρμογή του Κώδικα και των σχετικών Πολιτικών.
- Να συμμετέχουμε στις εκπαιδεύσεις που διενεργούνται για τα θέματα του Κώδικα και των σχετικών Πολιτικών.



### Διευθυντικά Στελέχη

Όλα τα Διευθυντικά Στελέχη οφείλουμε:

- Να διοικούμε εφαρμόζοντας τις Αρχές και τις Αξίες του Κώδικα.
- Να επαγρυπνούμε για την ορθή εφαρμογή του Κώδικα και των Πολιτικών στο προσωπικό, στους προμηθευτές και στους συνεργάτες στον τομέα ευθύνης μας.

- Να ενθαρρύνουμε το προσωπικό μας να συμμετέχει ενεργά στις εκπαιδεύσεις που σχετίζονται με τα θέματα του Κώδικα και των Πολιτικών, δίνοντας πρώτα εμείς το παράδειγμα.
- Να ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες να αναφέρουν αποκλίσεις ή απορίες επί των θεμάτων του Κώδικα και των Πολιτικών.
- Να δημιουργούμε εργασιακό περιβάλλον το οποίο ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Κώδικα και των Πολιτικών.
- Να εξασφαλίζουμε ότι οι Πολιτικές, οι Διαδικασίες και τα υπόλοιπα έγγραφα της ΤΕΡΝΑ συμμορφώνονται με τον Κώδικα.



### Συνεργάτες και Προμηθευτές

Όλοι οι συνεργάτες και προμηθευτές της ΤΕΡΝΑ ενημερώνονται για την ύπαρξη και το περιεχόμενο του Κώδικα και των Πολιτικών και παροτρύνονται:

- Να διαβάσουν και να κατανοήσουν τον Κώδικα και τις σχετικές Πολιτικές, οι οποίες είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της εταιρείας.
- Να συμπεριλαμβάνουν σχετικό άρθρο περί της γνώσης και αποδοχής του Κώδικα και των Πολιτικών σε κάθε σύμβασή τους με την ΤΕΡΝΑ.
- Να λειτουργούν και να εργάζονται με βάση τις Αρχές και τις Αξίες του.
- Να ενημερώνουν άμεσα τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε περίπτωση που πέσουν στην αντίληψή τους αποκλίσεις από την εφαρμογή του Κώδικα και των Πολιτικών.

Αποτελεί αυτονόητη υποχρέωση η τήρηση του Κανονιστικού Πλαισίου σε κάθε χώρα δραστηριοποίησης της ΤΕΡΝΑ, από όλους μας και από τους συνεργάτες και προμηθευτές μας. Άγνοια του Κανονιστικού Πλαισίου δεν δικαιολογείται σε καμία περίπτωση, ειδικότερα εάν επηρεάζει άμεσα τις εργασίες μας. Η μη ενημέρωση του Διευθυντή μας και του Υπευθύνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης για τυχόν αποκλίσεις σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, αποτελεί σημαντική παράβαση στα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές μας.

### παρακολούθηση εφαρμογής

Υπεύθυνος για την παρακολούθηση της εφαρμογής του Κώδικα είναι ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Η εφαρμογή του Κώδικα υποστηρίζεται από τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και άλλα σχετικά έγγραφα, τα οποία περιγράφουν τους μηχανισμούς παρακολούθησης και ελέγχου του Κώδικα, οι οποίοι είναι οι εξής:

- Επιθεωρήσεις σε όλο το εύρος δραστηριοτήτων της ΤΕΡΝΑ και σε προμηθευτές και συνεργάτες στο μέτρο του εφικτού.
- Ενθάρρυνση υποβολής αναφορών αποκλίσεων ή ερωτήσεων.
- Διερεύνηση των παραπάνω αναφορών σε ανώτατο επίπεδο Διοίκησης.
- Μέτρηση και παρακολούθηση δεικτών ή ενεργειών συμμόρφωσης.
- Επίσημες αναφορές και απολογισμοί για τα θέματα του Κώδικα σε ανώτατο επίπεδο Διοίκησης.

## ενημέρωση, βοήθεια και συμβουλευτική

Η ΤΕΡΝΑ είναι υπεύθυνη για την εκπαίδευση και ενημέρωση των εργαζομένων μέσω της κατάρτισης στοχευμένων εκπαιδευτικών και ενημερωτικών ενεργειών ή και προγραμμάτων καθώς και χρήση πληροφοριακών εργαλείων. Ο Κώδικας γνωστοποιείται στους εργαζομένους κατά την πρόσληψή τους και στους κρίσιμους συνεργάτες, και προμηθευτές κατά την έναρξη της συνεργασίας μαζί μας οπότε και ενημερώνονται ότι είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της ΤΕΡΝΑ. Η αποδοχή του Κώδικα γίνεται με την υπογραφή της εκάστοτε σύμβασης (εργασίας ή συνεργασίας με ελεύθερους επαγγελματίες κάθε ειδικότητας), όπου θα συμπεριλαμβάνεται σχετική παράγραφος.

Σε περίπτωση που έχετε απορίες ή θέλετε διευκρινίσεις σχετικά με την εφαρμογή του Κώδικα στο πεδίο δραστηριότητάς σας, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με τον Προϊστάμενό σας. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατό να επικοινωνήσετε με τον Προϊστάμενό σας ή εάν δεν ικανοποιηθείτε από τις απαντήσεις του, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ο οποίος θα σας καθοδηγήσει σε κάθε απορία και ανησυχία σας.

## αναφορές και καταγγελίες

Είμαστε υποχρεωμένοι να ενημερώνουμε την ΤΕΡΝΑ για τυχόν υποψίες ή ανησυχίες για περιστατικά απάτης, διαφθοράς, δωροδοκίας, παρενόχλησης στην εργασία και γενικότερα αποκλίσεις του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας, που υποπίπτουν στην αντίληψή μας, μέσω:

- Ανώνυμης ή επώνυμης, έντυπης επιστολής προς τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης που έχει ορισθεί ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) στην παρακάτω διεύθυνση: «ΤΕΡΝΑ Α.Ε. Λ. Μεσογείων 85, 115 26, Αθήνα» με την ένδειξη «Εμπιστευτικό»
- E-mail προς την ηλεκτρονική Διεύθυνση [compliance@gekterna.com](mailto:compliance@gekterna.com)
- της πλατφόρμας <https://gekterna.integrityline.com/frontpage>.
- προφορικά έπειτα από συνάντηση με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Ο μηχανισμός, μέσω του οποίου μπορούμε να γνωστοποιήσουμε τις αναφορές μας, αποτυπώνεται στο ακόλουθο Σχήμα.



Η ΤΕΡΝΑ, δια των εξουσιοδοτημένων σχετικά προσώπων σε επίπεδο διοίκησης, που είτε έχουν ορισθεί με πρακτικό ΔΣ ή έχουν εξουσιοδοτηθεί με εκτελεστικές αρμοδιότητες, διερευνά και αξιολογεί κάθε καταγγελία που λαμβάνει και καθορίζει, όπου απαιτούνται, διορθωτικές ενέργειες στα πλαίσια της ισχύουσας νομοθεσίας και των Πολιτικών της. Είναι ευθύνη όλων μας να συνεργαζόμαστε με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης κατά το στάδιο της διερεύνησης.

Η Διοίκηση της ΤΕΡΝΑ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να διασφαλίσει την ανωνυμία και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων κάθε εργαζομένου που προβαίνει σε τέτοιους είδους αναφορές, καθώς επίσης και την προστασία του από τυχόν αντίποινα.

### **καμία ανοχή σε αντίποινα**

Η ΤΕΡΝΑ δεν θα δείξει καμία ανοχή σε περιπτώσεις αντιποίνων στους εργαζομένους, που έχουν κάνει αναφορές για τα θέματα του Κώδικα. Ως αντίποινα μπορεί να χαρακτηριστούν οι απειλές, οι εκφοβισμοί, οι αποκλεισμοί, οι εξευτελιστικές συμπεριφορές, τα κακόβουλα σχόλια και συμπεριφορές κλπ.

Σε περίπτωση που έχει υποπέσει στην αντίληψή μας τέτοιου είδους συμπεριφορά, την αναφέρουμε αμέσως ακολουθώντας τον μηχανισμό που αναφέρθηκε παραπάνω.

### **συνέπειες - κυρώσεις**

Η ΤΕΡΝΑ αξιολογεί κάθε απόκλιση που εντοπίζεται στην εφαρμογή του Κώδικα και προβαίνει σε όλες τις νόμιμες ενέργειες που προβλέπονται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τον Κώδικα Εργασίας, όπως διακοπή συνεργασίας, επιβολή προστίμου ή ποινικής ρήτρας, ενεργοποίηση αστικών και ποινικών διαδικασιών κ.α..

Η μη ενημέρωση του Διευθυντή μας και του Υπευθύνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης για τυχόν αποκλίσεις τρίτων σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, αποτελεί σημαντική παράβαση στα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές μας, η οποία επισύρει τις αντίστοιχες κυρώσεις.

### **συνεχής βελτίωση**

Η διαρκής ενσωμάτωση νέων απαιτήσεων, απόψεων και αντιλήψεων στις προβλέψεις του Κώδικα κρίνεται κρίσιμη, ώστε ο Κώδικας να ανταποκρίνεται συνεχώς στα νέα δεδομένα και στις προκλήσεις κάθε εποχής.

Σε περίπτωση, που έχετε να προτείνετε βελτιώσεις ή να κάνετε παρατηρήσεις για το περιεχόμενο του Κώδικα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

### **ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης**

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι ο υπεύθυνος για την παρακολούθηση της ορθής εφαρμογής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας της ΤΕΡΝΑ. Οι αρμοδιότητές του περιγράφονται αναλυτικά στον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας.

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΤΕΡΝΑ και αναφέρεται στην Ανώτατη Διοίκηση ή ως ορίζεται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας.

## Οι αξίες μας ως μέρος της στρατηγικής μας

### όραμα

Όραμά μας είναι να είμαστε μία από τις σημαντικότερες ελληνικές κατασκευαστικές εταιρείες στην ευρύτερη περιοχή με εξειδίκευση στα μεγάλα, απαιτητικά και σύνθετα έργα.

Θέλουμε να είμαστε πάντα υπερήφανοι για το έργο που παραδίδουμε, για την επιδοκιμασία των πολιτών στο αποτέλεσμα και με το έργο μας να είμαστε χρήσιμοι στην κοινωνία.

Θέλουμε να δίνουμε αξία στους πελάτες μας και τους προμηθευτές μας μέσω της κατασκευής έργων, τεχνολογικά προηγμένων, που καλύπτουν τις πλέον απαιτητικές διεθνείς προδιαγραφές και πρότυπα ποιότητας, ασφάλειας και βιώσιμης ανάπτυξης.

Για να υλοποιήσουμε το Όραμά μας δεσμευόμαστε:

- Να προσπαθούμε διαρκώς για το καλύτερο αποτέλεσμα στην ποιότητα των έργων μας, συμβάλλοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη.
- Να διευρύνουμε το πεδίο των δραστηριοτήτων μας.
- Να εξελίσσουμε συνέχεια τους εργαζομένους μας.
- Να παρέχουμε στους εργαζομένους μας ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.
- Να δημιουργούμε αμοιβαία επωφελείς σχέσεις με τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας.
- Να δραστηριοποιούμαστε με όρους αειφορίας και σεβασμού του περιβάλλοντος.
- Να παρέχουμε κοινωνικό έργο και να στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που εφαρμόζουμε.

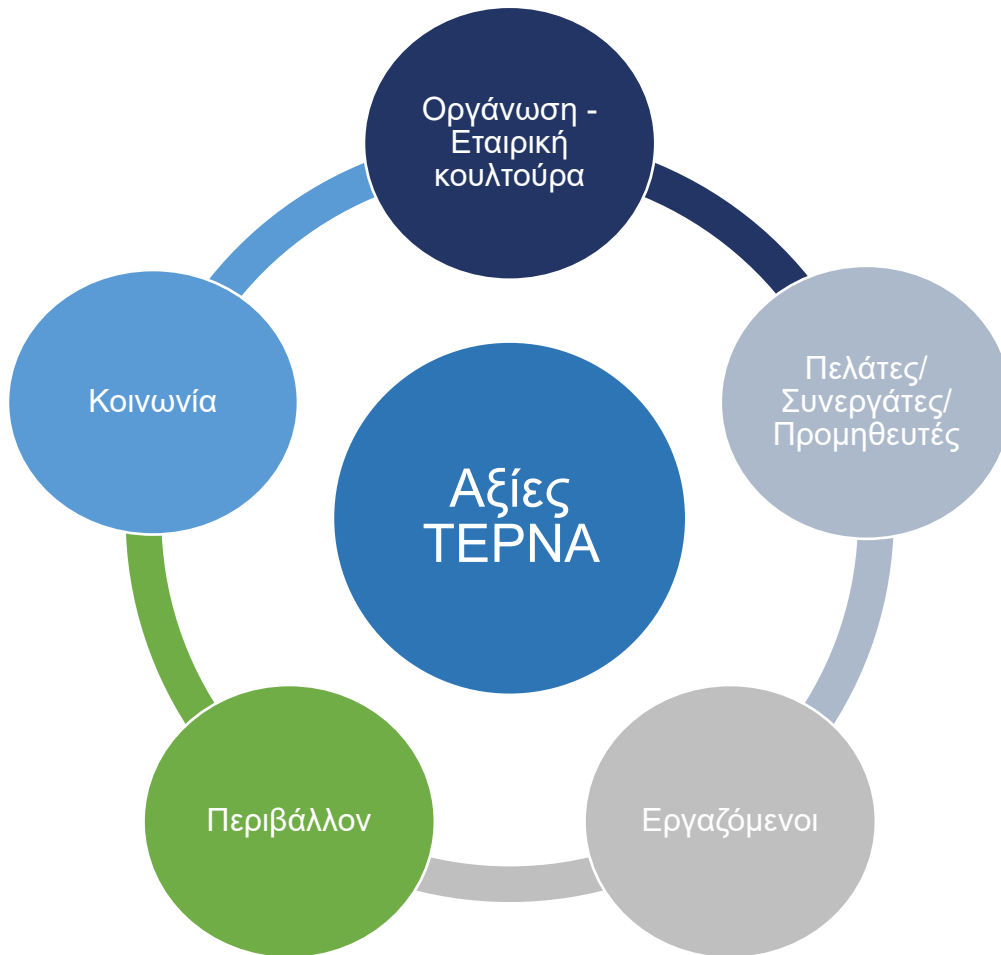
### αξίες

Οι Αξίες μας αποτυπώνονται σε πέντε (5) βασικούς άξονες:

- Οργάνωση – Εταιρική Κουλτούρα
- Πελάτες/ Συνεργάτες/ Προμηθευτές
- Εργαζόμενοι
- Κοινωνία
- Περιβάλλον



Οι πέντε (5) άξονες αποτυπώνονται στο Σχήμα που ακολουθεί. Για κάθε άξονα αναλύονται οι βασικές αρχές που τηρεί και πρεσβεύει η ΤΕΡΝΑ.



Στη συνέχεια παρατίθενται οι πεποιθήσεις μας και οι βασικές θεματικές ενότητες για κάθε έναν από τους παραπάνω άξονες των αξιών της ΤΕΡΝΑ.

## Τα έργα μας

### Ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας

Τα έργα μας και οι δραστηριότητές μας αντικατοπτρίζουν τις Αξίες μας και αποδεικνύουν την προσήλωσή μας στην επιχειρησιακή ηθική. Ως εκ τούτου, τα έργα μας και οι δραστηριότητές μας όχι μόνον ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προδιαγραφές των πελατών μας, αλλά αποτελούν σημείο αναφοράς για την ποιότητα, την ασφάλεια και την αξιοπιστία τους.

### Βασικές θεματικές ενότητες

εστίαση στις ανάγκες των πελατών και των χρηστών

έμφαση στην ασφάλεια, την ποιότητα και την αξιοπιστία

χρήση των βέλτιστων διεθνών τεχνικών πρακτικών

συμβατότητα διεθνών κανονισμών και προτύπων

## οι άνθρωποί μας

### Ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας

Οι άνθρωποι της ΤΕΡΝΑ αποτελούν το βασικότερο παράγοντα επιτυχίας της. Γι' αυτό έχουμε δημιουργήσει και βελτιώνουμε διαρκώς ένα εργασιακό περιβάλλον, το οποίο χαρακτηρίζεται από το σεβασμό, τη διαφάνεια, τις ίσες ευκαιρίες, τη δικαιοσύνη και την ασφάλεια.

### Βασικές θεματικές ενότητες

ανθρώπινα δικαιώματα: διαφοροποίηση, ακεραιότητα και αξιοπρέπεια

εργασιακές σχέσεις και πρακτικές

τήρηση ιεραρχίας και οργανογράμματος

ίσες ευκαιρίες

παρενόχληση στο χώρο εργασίας

υγεία και ασφάλεια εργαζομένων

σύγκρουση συμφερόντων

σχέσεις με πολιτικά κόμματα

προσωπικά δεδομένα

## οι πελάτες μας

### ποιες είναι οι πεποιθήσεις μας

Επιδιώκουμε με τους πελάτες μας μακροχρόνιες σχέσεις που βασίζονται στην εμπιστοσύνη, γιατί αυτοί αποτελούν το λόγο ύπαρξης της ΤΕΡΝΑ. Για αυτό το λόγο, όπως τα έργα μας χαρακτηρίζονται από την ποιότητα, την ασφάλεια και την αξιοπιστία έτσι και οι σχέσεις μας με τους πελάτες χαρακτηρίζονται από τη διαφάνεια, την ειλικρίνεια και τις ηθικές αρχές.

### Βασικές θεματικές ενότητες

υγιής ανταγωνισμός

εντιμότητα

δώρα, συναντήσεις, χορηγίες και δωρεές

καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

καταπολέμηση του ξεπλύματος μαύρου χρήματος

επικοινωνία και δημόσιες σχέσεις

εταιρική εικόνα

## οι συνεργάτες μας

### Ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας

Οι συνεργάτες μας αποτελούν σημαντική παράμετρο για την βιώσιμη ανάπτυξη της ΤΕΡΝΑ και τη λειτουργία της με κανόνες επιχειρησιακής ηθικής. Οι συνεργάτες μας επηρεάζουν σε πολλές περιπτώσεις το αποτέλεσμα του έργου μας καθώς και την εταιρική μας εικόνα και φήμη. Η ΤΕΡΝΑ θέλει όλες οι σχέσεις με τους συνεργάτες της να είναι διαφανείς και αμοιβαία επωφελείς, ώστε να διασφαλίζεται η υγιής και μακροχρόνια συνεργασία μαζί τους.

### Βασικές θεματικές ενότητες

μέτοχοι και επενδυτές

εταίροι

συνεργάτες και προμηθευτές

επιλογή προμηθευτών και συνεργατών και συνεχής αξιολόγηση βάσει αυστηρών κριτηρίων

διαφάνεια στις συναλλαγές μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου στον οποίο ανήκει η ΤΕΡΝΑ

## ΤΟΠΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

### Ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας

Η ΤΕΡΝΑ αντιμετωπίζει με σεβασμό τις τοπικές κοινωνίες καθώς θεωρεί ότι αποτελούν σημαντικό παράγοντα για την επιτυχία των έργων της. Η αμοιβαία επωφελής σχέση μαζί τους αποτελεί Πολιτική της ΤΕΡΝΑ.

### Βασικές θεματικές ενότητες

συμμετοχή της τοπικής κοινωνίας

επικοινωνία με την τοπική κοινωνία και συμβολή στην τοπική ανάπτυξη και οικονομία

## βιώσιμη ανάπτυξη και περιβάλλον

### Ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας

Όπου και εάν δραστηριοποιείται η ΤΕΡΝΑ, λαμβάνει πάντοτε σοβαρά υπόψη της του βασικούς άξονες βιώσιμης ανάπτυξης όπως αποτυπώνονται στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης:

- Προστασία περιβάλλοντος
- Προαγωγή της Ανθρώπινης Αξίας
- Ενίσχυση του Κοινωνικού Αποτυπώματος
- Διαμόρφωση Υπεύθυνης Αγοράς

### Βασικές θεματικές ενότητες

προστασία περιβάλλοντος

κατανάλωση ενέργειας και νερού

το χρέος μας στις επερχόμενες γενιές

## προστασία της περιουσίας μας

### Ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας

Τα περιουσιακά στοιχεία της ΤΕΡΝΑ αποτελούν βασικό συστατικό για τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που θα διαθέτει όλους τους απαραίτητους πόρους για την αποτελεσματική λειτουργία της. Στα περιουσιακά στοιχεία της ΤΕΡΝΑ περιλαμβάνονται υλικά αντικείμενα όπως κτίρια, μηχανολογικός εξοπλισμός, αυτοκίνητα, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τηλέφωνα καθώς και άυλα αντικείμενα όπως υπηρεσίες διαδικτύου, πνευματικά δικαιώματα κ.ά..

### Βασικές θεματικές ενότητες

σεβασμός και ορθή χρήση περιουσιακών στοιχείων

Ορθή και θεσμοθετημένη χρήση του δικτύου, του ενδοδικτύου και των πληροφοριακών συστημάτων

ακεραιότητα οικονομικών στοιχείων και εκθέσεων

ασφάλεια εμπιστευτικότητας – προστασία δεδομένων

ηλεκτρονικές επικοινωνίες (ICT Operation)

εταιρικές κάρτες κάθε είδους (πρόσβασης, οικονομικών συναλλαγών)