



Πολιτική
Αντιμετώπισης
Μη Υγιούς
Ανταγωνισμού

1. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

1.1 ΣΚΟΠΟΣ

Η παρούσα Πολιτική έχει ως σκοπό να διασφαλίσει ότι όλοι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες της ΤΕΡΝΑ συμμορφώνονται με την ισχύουσα αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και τις εφαρμοζόμενες διαδικασίες. Επιπρόσθετα, αποσκοπεί στο να ενημερώσει και να ευαισθητοποιήσει το προσωπικό της ΤΕΡΝΑ ώστε να μην ενεργεί έστω και εν αγνοία του με τρόπο που μπορεί να εκθέσουν την Εταιρεία σε σοβαρές κυρώσεις, πρόστιμα και αρνητική δημοσιότητα.

1.2 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Όλη η Επιχείρηση

2. ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ – ΕΥΘΥΝΕΣ

Όλοι οι εργαζόμενοι

3. ΟΡΙΣΜΟΙ - ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

Δεν υπάρχουν ορισμοί

4. ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ

Δεν υπάρχουν παραπομπές

5. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

5.1 Γενικές αρχές

Όλο το προσωπικό της ΤΕΡΝΑ θα πρέπει να τηρεί τις παρακάτω δεσμεύσεις:

- Δεν συντονίζουμε με οποιοδήποτε τρόπο την στρατηγική και τις εφαρμοζόμενες πολιτικές της ΤΕΡΝΑ με αυτές των ανταγωνιστών της.
- Δεν εκμεταλλευόμαστε την δεσπόζουσα θέση της ΤΕΡΝΑ για αποκλεισμό ανταγωνιστών, χειραγώγηση της αγοράς ή επιβολή ειδικών όρων σε συμβάσεις με προμηθευτές ή πελάτες.

5.2 Σχέσεις με ανταγωνιστές

Στις σχέσεις μας με ανταγωνιστές της ΤΕΡΝΑ θα πρέπει να τηρούμε τα παρακάτω:

- Δεν κοινοποιούμε προσφορές, τιμοκαταλόγους και οικονομικά στοιχεία προμηθευτών, πελατών, συνεργατών σε ανταγωνιστές της ΤΕΡΝΑ.
- Δεν ζητάμε από ανταγωνιστές της ΤΕΡΝΑ να μας κοινοποιήσουν προσφορές, τιμοκαταλόγους και οικονομικά στοιχεία προμηθευτών, συνεργατών ή πελατών τους.
- Δεν συμφωνούμε με ανταγωνιστές της ΤΕΡΝΑ για τιμές, κόστη ή άλλα θέματα όπως τρόποι πληρωμής, προθεσμίες πληρωμής κ.α..
- Δεν συμφωνούμε με ανταγωνιστές της ΤΕΡΝΑ κατανομή πελατών ή προμηθευτών.
- Σε περίπτωση που βρεθείτε σε συνάντηση με ανταγωνιστές της ΤΕΡΝΑ μην συμμετάσχετε σε συζήτηση στην οποία αναφέρονται θέματα τιμών προμηθευτών ή πελατών, τιμολογιακές πολιτικές των ανταγωνιστών ή άλλα επιχειρηματικά δεδομένα. Σε αυτή την περίπτωση είτε ζητάτε να διακοπεί η συζήτηση είτε αποχωρείτε από τη συζήτηση και ενημερώνεται άμεσα τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.
- Αποφεύγουμε να συμμετέχουμε σε συναντήσεις εταιρειών του κλάδου (Ενώσεις, Σύνδεσμοι) για τις οποίες δεν έχει καθοριστεί επίσημη ατζέντα ή επίσημη ανακοίνωση διεξαγωγής τους.
- Αποφεύγουμε να συζητάμε θέματα εκτός της προβλεπόμενης ατζέντας σε συναντήσεις με εταιρείες του Κλάδου.

5.3 Σχέσεις με πελάτες - προμηθευτές

Στις σχέσεις μας με τους πελάτες – προμηθευτές μας θα πρέπει να τηρούμε τα παρακάτω:

- Δεν καθορίζουμε πελάτες ή γεωγραφικές περιοχές στις οποίες μπορεί να δραστηριοποιηθεί ο προμηθευτής ή ο συνεργάτης μας.
- Δεν καθορίζουμε τις τιμές που μπορεί να προσφέρει ένας προμηθευτής μας σε ανταγωνιστή της ΤΕΡΝΑ.
- Δεν συνάπτουμε μακροχρόνιες συμφωνίες με προμηθευτές χωρίς επαρκή αιτιολόγηση οι οποίες μπορεί να αποκλείουν αδικαιολόγητα άλλους προμηθευτές του ίδιου κλάδου.
- Δεν συνάπτουμε μακροχρόνιες συμφωνίες με προμηθευτές οι οποίες να περιορίζουν ή να απαγορεύουν την συνεργασία τους με ανταγωνιστές της ΤΕΡΝΑ.
- Δεν ζητάμε από πελάτες μας να μας προωθήσουν πληροφορίες σχετικές με τους ανταγωνιστές μας όπως προσφορές, τιμοκατάλογοι.
- Δεν ζητάμε από πελάτες μας να μην συνεργάζονται με άλλες ανταγωνίστριες εταιρείες της ΤΕΡΝΑ.

- Να δίνουμε μεγάλη προσοχή στις εκπτώσεις που μπορεί να υποσχεθούμε σε ένα πελάτη καθώς μπορεί να θεωρηθούν ότι επηρεάζουν την αγορά σε περίπτωση που είναι κάτω του κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών.

5.4. Ενέργειες σε περίπτωση εντοπισμού αποκλίσεων

Κάθε εργαζόμενος που υποπέσει στην αντίληψή του παραβίαση ή απόκλιση από την σχετική νομοθεσία ή την παρούσα πολιτική έχει ευθύνη να το αναφέρει άμεσα στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της ΤΕΡΝΑ μέσω e-mail, επιστολής, τηλεφωνικής επικοινωνίας.

Η ΤΕΡΝΑ είναι υπεύθυνη να διασφαλίσει την ανωνυμία του ατόμου που προβαίνει στην καταγγελία και να το προστατέψει από τυχόν αντίποινα.

Επίσης, για κάθε απορία ή διευκρίνιση που μπορεί να έχει ο οποιοσδήποτε εργαζόμενος σχετικά με τη σχετική νομοθεσία ή με την παρούσα πολιτική, επικοινωνεί άμεσα με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της ΤΕΡΝΑ.

5.5 Ενέργειες σε περίπτωση ελέγχου

Σύμφωνα με τους αντιμονοπωλιακούς νόμους, οι ρυθμιστικές αρχές και οι αρχές ανταγωνισμού έχουν εκτεταμένες εξουσίες για να ζητούν πληροφορίες και να επιθεωρούν τις εγκαταστάσεις μιας εταιρείας (με ή χωρίς προειδοποίηση). Οι εν λόγω αρχές μπορούν επίσης να ζητήσουν πληροφορίες από το τηλέφωνο ή να στείλουν ένα e-mail ζητώντας επίσημα πληροφορίες. Οι επιθεωρήσεις μπορούν να διεξαχθούν στα γραφεία της ΤΕΡΝΑ και / ή στις εγκαταστάσεις των μελών της Κοινοπραξίας.

Η ΤΕΡΝΑ είναι πρόθυμη να συνδράμει τις ρυθμιστικές αρχές για τη διεξαγωγή οποιασδήποτε έρευνας.

Εάν οποιαδήποτε υπάλληλος, συνεργάτης ή άλλο μέλος της Διοίκησης της ΤΕΡΝΑ παραλάβει αίτηση για παροχή πληροφοριών ή ειδοποίηση ελέγχου σχετικά με τις δραστηριότητες της, το ζήτημα θα πρέπει να παραπεμφθεί αμέσως στη Νομική Διεύθυνση και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

6. ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

Δεν απαιτείται η τήρηση αρχείων.